

# Privacyverklaring



Grafrust.nl | funerair conservator

Opgemaakt d.d. 19 december 2020

**Stichting Grafrust Nederland**, hierna ook te noemen 'Grafrust.nl', gevestigd te (2404 VR) Alphen aan den Rijn, op het adres Hazelaarstraat 8, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.grafrust.nl

Naam: Klaas Zondervan

Hazelaarstraat 8, 2404 VR Alphen aan den Rijn

+31(0)85-0604243

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Grafrust.nl verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van erfgenamenonderzoek en/of claimafwikkeling. Deze persoonsgegevens zijn afkomstig van notarissen, advocaten, genealogen, overheden, zijn verkregen uit open en/of gesloten bronnen, zijn door uzelf, een familielid en/of een (on)bekende derde aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam;
- geslacht;
- geboortedatum;
- geboorteplaats;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- IP-adres (*wanneer u onze website bezoekt*);
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch;
- locatiegegevens (*wanneer u onze website bezoekt*);
- gegevens over uw activiteiten op onze website (*wanneer u daarmee heeft ingestemd*);
- internetbrowser en apparaat type (*wanneer u ons cookiebeleid heeft geaccepteerd*);
- bankgegevens (*wanneer u deze aan ons heeft verstrekt*).

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Grafrust.nl verwerkt mogelijk de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- godsdienst of levensovertuiging (*alleen in uitzonderlijke situaties*);
- burgerservicenummer (BSN) (*alleen in uitzonderlijke situaties*).

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Grafrust.nl verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- in kaart brengen van families in het kader van erfgenamenonderzoek en/of claimafwikkeling;
- maken van stambomen en rapportages in het kader van erfgenamenonderzoek en/of claimafwikkeling;
- vastleggen van afspraken met betrokkenen in contracten;
- mogelijk maken van vertegenwoordiging door het opstellen van volmachten;
- opstellen van andere documenten dan hiervoor genoemd;
- aanleveren van de hiervoor genoemde documenten aan advocaten, notarissen, genealogen en andere opdrachtgevers;
- voeren van correspondentie met advocaten, notarissen, genealogen en andere opdrachtgevers alsook het in persoon overdragen van informatie;
- doen toekomen van onze factuur voor verrichte arbeid en gemaakte kosten;
- uitbetalen van nalatenschappen en andere ongeclaimde tegoeden;
- voldoen van ten laste van ons gebrachte facturen van derden;
- aanleggen van dossiers en het bijhouden van klantrelaties;
- om contact met u te kunnen opnemen in het kader van onze dienstverlening;
- analyseren van uw gedrag op onze website ter verbetering daarvan en om het aanbod van onze diensten af te stemmen op uw voorkeuren (*alleen na uw toestemming*);
- om te voldoen aan een aan ons opgelegde *wettelijke verplichting*, zoals het bijhouden van een administratie in verband met belastingaangiften.

De verwerking van deze persoonsgegevens vindt veelal plaats op grond van een *gerechtvaardigd belang*, hoewel er ook situaties kunnen bestaan waarin de verwerkingsgrond de *uitvoering van een overeenkomst* is of plaatsvindt met *uw toestemming*. Tot slot is het mogelijk dat verwerking plaatsvindt in verband met een *wettelijke verplichting* of in het *algemeen belang*.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Grafrust.nl neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Grafrust.nl) tussen zit.

Grafrust.nl gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Basenet

Microsoft Office

Legacy Family Tree

Internetbankieromgeving van ABN AMRO en ING Bank

Google Drive (versleuteld)

Network Attached System

Lokale computers (voorzien van antivirus en -malwaresoftware)

Bitdefender BOX (netwerkbrede firewall)

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

De bewaartermijn voor uw persoonsgegevens bepalen we aan de hand van de volgende richtsnoeren. Al naar gelang de hoedanigheid van onze opdrachtgever en de aard van ons onderzoek, kunnen er verschillende bewaartermijnen gelden.

- I. Voor *administratieplichtigen* geldt op grond van artikel 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen (AWR) een bewaartermijn van 7 jaar (*onze financiële administratie*);
- II. op grond van de door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) goedgekeurde [Privacygedragscode](#) *sector Particuliere Onderzoeksbureaus* geldt voor recherchebureaus in beginsel een maximale bewaartermijn van 5 jaar (*in lijn met de verjaringstermijn van rechtsvorderingen*); deze kan worden gestuit door een nieuwe gebeurtenis;
- III. uit art. 5 lid 1 sub e AVG volgt dat persoonsgegevens *identificeerbaar* niet langer mogen worden bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt; hetzelfde artikel maakt bewaring voor *historische doeleinden (archivering)* evenwel voor een langere tijd mogelijk;
- IV. persoonsgegevens vergaard in het kader van *notarieel onderzoek* dienen voor onbepaalde tijd te worden bewaard; de notaris moet zich in voorkomende gevallen kunnen bedienen van niet alleen de *onderzoeksrapportage*, maar tevens van onderliggende *archiefstukken* en de *onderzoeksmethodiek*; dit speelt bijvoorbeeld een rol bij het vorderen van de verdeling van een nalatenschap door een *vele jaren later* opgekomen erfgenaam (art. 3:178 BW); reden waarom wij ter zake tot archivering overgaan.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Grafrust.nl deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is in het kader van één van de hiervoor genoemde verwerkingsgronden. Het kan daarbij gaan om notarissen, advocaten, genealogen, executeurs, vereffenaars en (*alleen met toestemming van alle betrokkenen*) erfgenamen. De ontvanger kan zich, al naar gelang de aard van het onderzoek, buiten Nederland alsook buiten de Europese Unie bevinden.

Met derden die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Grafrust.nl blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Grafrust.nl gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Grafrust.nl gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee>

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventueel verstrekke toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken en om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U heeft tevens het recht op gegevensoverdraagbaarheid; dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die bij ons van u bekend zijn in een computerbestand naar u of een door u aangewezen derde te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens sturen naar [info@grafrust.nl](mailto:info@grafrust.nl). Ook een verzoek tot gegevensoverdraging of kennisgeving van de intrekking van uw toestemming kunt u naar dit adres sturen. Bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens doet u op dezelfde wijze.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, verzoeken wij u een kopie van uw identiteitsbewijs te voegen bij uw verzoek. Maak in deze kopie uw pasfoto, uw identiteitsnummer en uw burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Grafrust.nl wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Grafrust.nl neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@grafrust.nl](mailto:info@grafrust.nl).